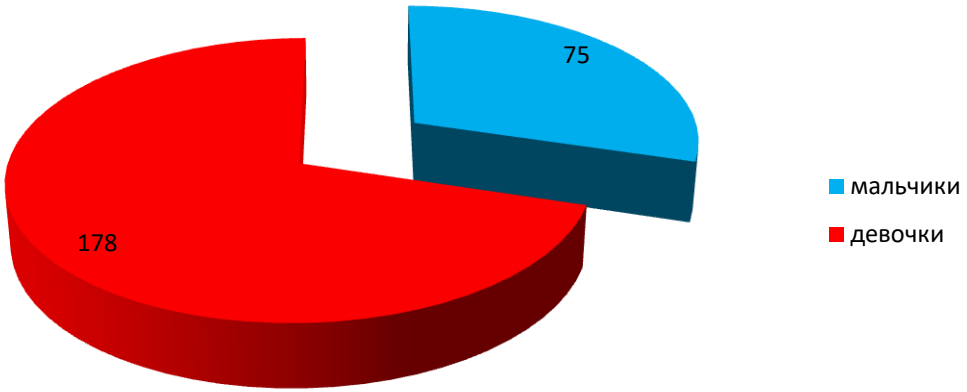
Министерство образования Кузбасса
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий техникум пищевой промышленности»

Результаты анкетирования обучающихся техникума в 2023 году

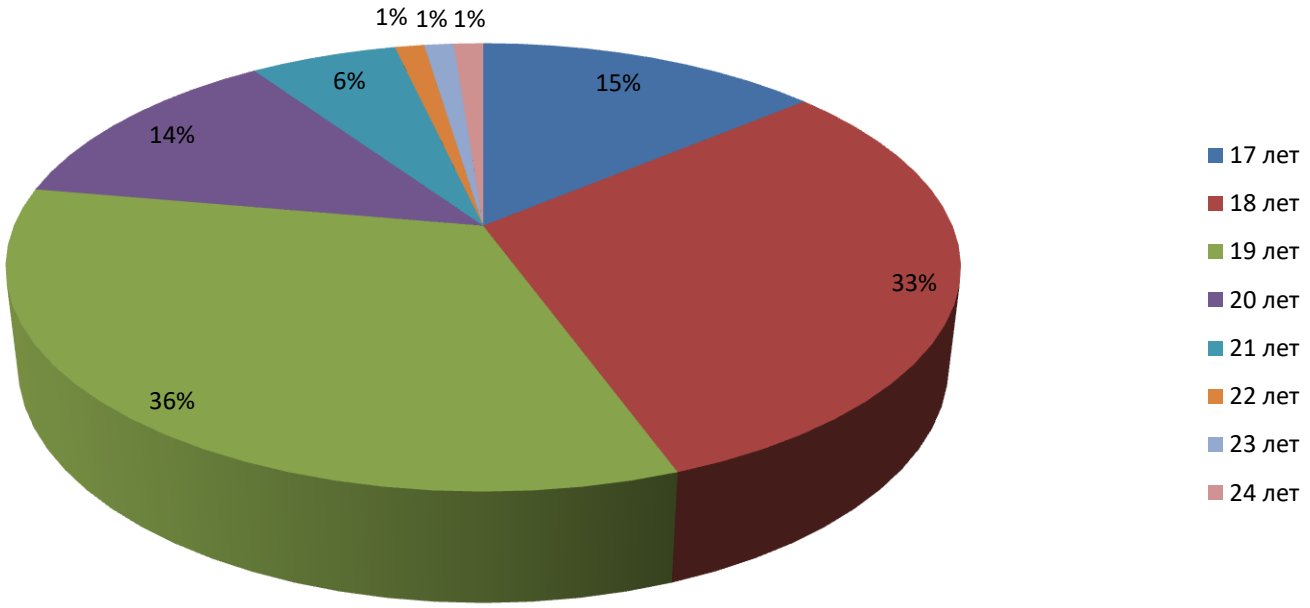
Внутренняя система оценки качества образования

Распределение респондентов по полу



Приняли участие в анкетировании 253 обучающихся

Распределение респондентов по возрасту



Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Специальность: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело
приняли участие 123 студента

1.Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	97%
Нет	3%

2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официал ном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

2.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	2%
Нет (не удовлетворен)	-

2.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	4%
Нет (не удовлетворен)	-

2.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	2%
Нет (не удовлетворен)	-

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зоны отдыха)	2%
Нет (не удовлетворен)	-

3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к формату, шрифту табличек и их размещению)	1%
Нет (не удовлетворен)	-

3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания по наличию туалетной бумаги)	7%
Нет (не удовлетворен)	-

3.4 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	9%
Нет (не удовлетворен)	-

Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Вариант ответа	
Да	97%
Нет	3%

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы, мастера производственного обучения)?

Вариант ответа	
Да	95%
Нет	5%

6. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?

Вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да	90%
Нет	10%

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

10. Пользовались ли Вы в техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Вариант ответа	
Да	100%
Нет	-

11. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (не удовлетворен)	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Вариант ответа	
Да	92%
Нет	8%

Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

1.Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	91%
Нет	9%

2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностиобразовательной организации, размещенной на ее официал ном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

2.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	3%
Нет (не удовлетворен)	-

2.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	6%
Нет (не удовлетворен)	-

2.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	5%
Нет (не удовлетворен)	-

3.Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зоны отдыха ;)	9%
Нет (не удовлетворен)	-

3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к формату, шрифту табличек и их размещению)	6%
Нет (не удовлетворен)	-

3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	85%
Частично (удовлетворен, но есть замечания по наличию туалетной бумаги)	15%
Нет (не удовлетворен)	-

3.4 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	4%
Нет (не удовлетворен)	-

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы, мастера производственного обучения)?

Вариант ответа	
Да	89%
Нет	11%

6. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?

Вариант ответа	
Да	97%
Нет	3%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

10. Пользовались ли Вы в техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Вариант ответа	
Да	100%
Нет	-

11. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	10%
Нет (не удовлетворен)	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по специальности 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

Специальность: 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий
приняли участие 20 студентов

1.Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	97%
Нет	3%

2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официал ном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

2.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	2%
Нет (не удовлетворен)	-

2.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	4%
Нет (не удовлетворен)	-

2.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации размещенной на сайте)	3%
Нет (не удовлетворен)	-

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зоны отдыха)	5%
Нет (не удовлетворен)	-

3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к формату, шрифту табличек и их размещению)	2%
Нет (не удовлетворен)	-

3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания по наличию туалетной бумаги)	7%
Нет (не удовлетворен)	-

3.4 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	7%
Нет (не удовлетворен)	-

Результаты анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности по специальности 19.02.03 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Вариант ответа	
Да	97%
Нет	3%

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы, мастера производственного обучения)?

Вариант ответа	
Да	95%
Нет	5%

6. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?

Вариант ответа	
Да	96%
Нет	4%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да	90%
Нет	10%

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации)?

Вариант ответа	
Да	98%
Нет	2%

10. Пользовались ли Вы в техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Вариант ответа	
Да	100%
Нет	-

11. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (не удовлетворен)	-

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Вариант ответа	
Да	92%
Нет	8%